

 Santa Caterina S.r.l.	Politica Qualità e Ambiente	Rev 2 del 25.10.2022
		Pag. 1 di 3

La misura del successo della SANTA CATERINA S.R.L. è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire le Sue necessità e le Sue aspettative in modo da offrire Prodotti che incontrino non solo le Sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni latenti.

SANTA CATERINA S.R.L. si è sempre impegnata per fornire al Cliente servizi di elevata qualità rispettando tutte le normative e regolamenti in vigore e migliorando nel tempo le proprie prestazioni ambientali.

SANTA CATERINA S.R.L. riconosce la rilevanza e centralità del tema della salvaguardia dell'ambiente, nello svolgimento di tutte le attività e si impegna a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali in tema di qualità del servizio, prevenzione e protezione dei rischi connessi alle attività e all'ambiente.

SANTA CATERINA S.R.L. ha identificato pertanto i seguenti principi ed obiettivi, che sostanziano la propria vision in ambito di Ambiente e di Qualità, e si impegna affinché essi siano diffusi e compresi nell'ambito della propria organizzazione:

Verso la Proprietà

- assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- assicurare la crescita dell'azienda;
- analizzare pericoli, rischi ed opportunità insiti in tutte le attività svolte affinché si possano adottare le misure necessarie per la loro gestione;
- fissare obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali dell'azienda, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro, i livelli di servizio e l'impatto ambientale.

Verso il Cliente/Mercato

- comprendere gli indirizzi del mercato per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- essere un partner valido che aiuti il Cliente ad individuare le soluzioni più consone alle Sue esigenze;
- fornire prodotti di elevata qualità, con alto rapporto prestazioni/prezzo;
- prevenire, quanto più possibile, le difettosità, o, altrimenti correggerle in modo radicale, tramite il riesame delle Non Conformità e la gestione dei reclami;
- migliorare e mantenere sotto controllo la qualità dei prodotti utilizzati, in relazione ai potenziali impatti generati dal loro impiego e smaltimento;
- rispettare sempre la legislazione vigente in tema di tutela dell'ambiente.

Verso il Personale

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità, al rispetto dell'ambiente e al continuo miglioramento.

 Santa Caterina S.r.l.	Politica Qualità e Ambiente	Rev 2 del 25.10.2022
		Pag. 2 di 3

Verso i Fornitori

- coinvolgere tutte le parti interessate, compresi fornitori, in modo che siano consapevoli del proprio ruolo nel sistema qualità e nella salvaguardia dell'ambiente

Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- pianificare per quanto possibile le attività in modo da ottimizzare risorse e tempi.

Verso la Comunità

- ridurre gli impatti ambientali nel territorio in cui si opera.

Verso Enti normatori e di vigilanza

- gestire attentamente le attività e gli ambienti di lavoro in piena conformità ai requisiti di legge applicabili.
- mantenere l'aggiornamento e l'evoluzione dell'azienda nel costante rispetto delle leggi vigenti.

Per attuare tali principi ed obiettivi la Direzione di SANTA CATERINA S.R.L. ha deciso di intraprendere un progetto per implementare un Sistema di Gestione Integrato, affiancando al Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, già in vigore da diversi anni, un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

A tale scopo, la Direzione aziendale ha costituito una specifica struttura organizzativa interna che assicuri:

- che la Politica per la Qualità e l'Ambiente sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la responsabilizzazione dei collaboratori interni ed esterni, per garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti per la Qualità e la salvaguardia dell'Ambiente;
- il monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato;
- l'applicazione della Politica aziendale individuandone le corrette modalità operative;
- l'efficacia applicativa del sistema di gestione integrato e della politica aziendale adottati;
- la prevenzione o la gestione tempestiva di qualsiasi tipo di incidente o di emergenza ambientale attraverso l'applicazione di specifiche procedure;
- la formazione, informazione e coinvolgimento di tutto il personale sulle tematiche relative alla tutela dell'ambiente

Obiettivo primario della Direzione è di mantenere nel tempo la certificazione integrata del Sistema Gestione Qualità e Ambiente.

	Politica Qualità e Ambiente	Rev 2 del 25.10.2022
		Pag. 3 di 3

Nell'ambito del Riesame periodico del Sistema Gestione Qualità e Ambiente da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede tanto il massimo supporto da parte della Direzione aziendale quanto il coinvolgimento, la condivisione degli obiettivi e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di proseguire in modo ottimale il percorso di sviluppo dell'Azienda e delle persone che vi operano.

La Direzione